

Deutsch (nur Deutschland)

Garantie

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres Produktes und bedanken uns für das in unser Unternehmen gesetzte Vertrauen. Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die in dem Land gelten, in dem das Produkt gekauft wurde, ist dieses Produkt durch eine Herstellergarantie ("Garantie") der De'Longhi Deutschland GmbH, Carl-Ulrich-Straße 4, 63263 Neu-Isenburg abgedeckt. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Um die Garantie geltend zu machen, müssen Sie sich innerhalb einer Frist von drei Monaten ab Eintritt des Garantiefalls telefonisch unter 06102 5790889 (erreichbar jeweils Montag-Freitag von 8-18 Uhr, Inlandstarif) oder elektronisch unter <https://www.braunhousehold.com/kontakt> an uns wenden. Dabei müssen jeweils die folgenden Daten mitgeteilt werden: Kundendaten, Name und Sitz des Händlers, bei dem das mangelhafte Produkt erworben wurde, Kaufdatum, Modellbezeichnung und Seriennummer des mangelhaften Produkts; ebenso eine Schilderung des dem Garantiefall zugrundeliegenden Mangels des Produkts. Der Garantiezeitraum beträgt zwei Jahre ab dem Tag des Kaufs des Produkts vom Händler. Die Garantie gilt ausschließlich für in Deutschland erworbene Produkte. Weitere Details zur Garantie finden Sie unter <https://www.braunhousehold.com/de-de/service>. Es gelten ausschließlich die in der Garantieerklärung aufgeführten Garantiebedingungen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Braun Household Customer Care Team

Deutsch (nur Österreich)

Garantie

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf Ihres Produktes und bedanken uns für das in unser Unternehmen gesetzte Vertrauen. Zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten, die in dem Land gelten, in dem das Produkt gekauft wurde, ist dieses Produkt durch eine Herstellergarantie ("Garantie") der De'Longhi-Kenwood GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 2A, A-2355 Wr. Neudorf abgedeckt. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber dem Händler, bei dem Sie dieses Produkt gekauft haben, werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Um die Garantie geltend zu machen, müssen Sie sich innerhalb einer Frist von drei Monaten ab Eintritt des Garantiefalls telefonisch unter 0800 252 259 (kostenfrei erreichbar jeweils Montag-Freitag von 8-19 Uhr und Samstag von 8-14 Uhr) oder elektronisch unter www.braunhousehold.com/de-at/contact-us an uns wenden. Dabei müssen jeweils die folgenden Daten mitgeteilt werden: Kundendaten, Name und Sitz des Händlers, bei dem das mangelhafte Produkt erworben wurde, Kaufdatum, Modellbezeichnung und Seriennummer des mangelhaften Produkts; ebenso eine Schilderung des dem Garantiefall zugrundeliegenden Mangels des Produkts. Der Garantiezeitraum beträgt zwei Jahre ab dem Tag des Kaufs des Produkts vom Händler. Die Garantie gilt ausschließlich für in Österreich erworbene Produkte. Weitere Details zur Garantie finden Sie unter

www.braunhousehold.com/de-at/support. Es gelten ausschließlich die in der Garantieerklärung aufgeführten Garantiebedingungen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Braun Household Customer Care Team

Deutsch (nur Schweiz)

Garantie

Wir bedanken und für Ihren Einkauf und für das Vertrauen, das Sie damit unserer Marke entgegengebracht haben.

Dieses Produkt verfügt über eine Garantie, die allen im Land, in dem das Produkt gekauft wurde, geltenden gesetzlichen Vorschriften betreffend, die Garantie von Konsumgütern, sowie betreffend den Rechten von Konsumenten nachkommt. Sollte Ihr Produkt nicht der Verkaufsbeschreibung entsprechen, Defekte oder Störungen aufweisen, nicht für den vorgesehenen Zweck geeignet sein, oder vernünftigerweise zu erwartenden Eigenschaften und Leistungen nicht aufweisen, können Sie sich sowohl (i) an den Händler des Produktes wenden, (ii) direkt unseren Kundenservice kontaktieren, der mit den in dieser Broschüre beschriebenen Modalitäten vertraut ist, oder alternativ dazu auch (iii) das Produkt zu einem von uns autorisierten Servicepartner bringen. Nähere Informationen zu den Servicepartnern finden Sie auf der Website www.braunhousehold.com, oder auch auf der speziellen Seite für Ihr Land, auf welcher Sie auch einen Servicepartner in Ihrer Nähe suchen können.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Braun Household Customer Care Team

English

Warranty

Congratulations on your recent purchase. We appreciate the confidence you have placed in our brand. This product is covered by a warranty which complies with all statutory regulations regarding warranty on consumer goods and consumer rights in force in the country where the product was purchased. If your product does not conform to the sales description, has defects or malfunctions, is not suitable for the purpose it is intended for or lacks the quality and performance promised or to be reasonably expected from it you can either (i) consult the product retailer, or (ii) contact our appropriate Customer Service directly as indicated below, or alternatively (iii) deliver the product to an authorised Service Centre. You can find more details on Authorised Service Centres on the website www.braunhousehold.com, or on the specific website of the country where you live, which will enable you to locate the centre nearest to you.

Sincerely yours,

The Braun Household After Sales Service Team

Français

Garantie

Nous vous remercions de votre achat et de la confiance témoignée envers notre marque. Nous tenons à vous informer que ce produit est cou-

vert par une garantie qui est parfaitement conforme à toutes les dispositions légales relatives à la garantie et aux droits des consommateurs existants dans le pays où le produit a été acheté.

Les conditions d'application de cette garantie sont disponibles auprès de votre revendeur ainsi que sur notre site internet officiel.

Au cas où ce produit ne serait pas conforme à sa description, présenterait des défauts ou des dysfonctionnements, ne conviendrait pas au but auquel il est destiné, ou ne présenterait pas les qualités et les performances promises ou auxquelles on pourrait raisonnablement s'attendre, vous pouvez soit :

1- vous adresser au revendeur du produit
2- contacter directement notre Service Consommateurs (dont vous trouverez les coordonnées à la fin de cette brochure)

3- envoyer ou déposer le produit chez l'un de nos Centres de Services Agréés.

Pour cela, vous trouverez de plus amples renseignements sur nos Centres de réparation agréés sur notre site internet : www.braunhousehold.com/fr-fr, ou bien en allant sur le site spécifique du pays où vous résidez, afin de vous permettre de localiser le centre le plus proche de chez vous.

La liste de nos Centres de Services Agréés peut également vous être communiquée par votre revendeur.

Service après-vente du Braun Household France

Italiano

Garanzia

La ringraziamo dell'acquisto e della fiducia riposta nel nostro marchio.

Questo prodotto è coperto da una garanzia che ottempera a ogni normativa di legge in tema di garanzia su beni di consumo e di diritti dei consumatori in vigore nello stato in cui il prodotto è stato acquistato. Qualora il suo prodotto non sia conforme alla descrizione di vendita, presenti difetti o malfunzionamenti, non sia idoneo allo scopo a cui è destinato o non presenti le qualità e le prestazioni promesse o che ci si può ragionevolmente attendere, può sia (i) rivolgersi al rivenditore del prodotto, o (ii) contattare direttamente il nostro Servizio Clienti competente con le modalità indicate nella presente brochure, o in alternativa (iii) consegnare il prodotto ad un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato. A questo proposito, può trovare maggiori dettagli sui centri autorizzati sul sito www.braunhousehold.com/it-it, ovvero sul sito specifico del paese in cui risiede, che le consentirà di localizzare il centro a lei più vicino.

Cordiali saluti,

il Team di assistenza post-vendita Braun Household

Español

Garantía

Estimado cliente:

Le agradecemos la compra que ha realizado, y la confianza depositada en nuestra marca.

Queremos informarle que este producto está cubierto por una garantía que cumple con todas las disposiciones legales relativas a los derechos de garantía al consumidor que rigen en el país donde ha sido adquirido.

Si su producto no es conforme a la descripción de venta, presenta avería o defecto de funcionamiento, no es adecuado al propósito de uso o carece de las características de funcionamiento y calidad que razonablemente podría esperar, puede (i) dirigirse al vendedor, (ii) contactar con nuestro centro de atención al usuario según se informa en este folleto (iii) o entregar el producto en un Servicio Técnico Braun autorizado. Encontrará más detalles sobre la red de servicios técnicos autorizados en www.braunhousehold.com/es-es, donde podrá localizar el centro más próximo.

Le saluda atentamente,

El equipo Postventa de Braun Cocina y Hogar.

Português

Garantia

Parabéns pela sua compra e confiança depositada na nossa marca. Este produto está coberto por uma garantia que está em conformidade com todas as normativas aplicáveis à garantia sobre bens de consumo e aos direitos dos consumidores em vigor no país em que o produto foi adquirido. Caso o seu produto não esteja em conformidade com a descrição de venda, apresente defeitos ou avarias, não seja adequado para o efeito a que se destina, não apresente as qualidades e desempenho prometidos, ou que razoavelmente se possa esperar deste, poderá tanto (i) contactar o revendedor do produto, ou (ii) contactar diretamente o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente conforme indicado abaixo, ou alternativamente (iii) entregar o produto a um Centro de Assistência Técnica autorizado. Poderá encontrar mais informações sobre os Serviços técnicos autorizados no site www.braunhousehold.com/pt-pt, ou no site específico do país onde reside, que o ajudará a encontrar o Serviço mais próximo de si.

Melhores cumprimentos, A Equipa de Serviço Pós-venda da Braun Lar

Nederlands

Garantie

Wij willen u bedanken voor uw aankoop en uw vertrouwen in ons merk.

Dit product wordt gedekt door een garantie die voldoet aan alle wettelijke voorschriften met betrekking tot de garantie voor consumptiegoederen en de consumentenrechten van kracht in het land waar het product is aangekocht. Wanneer uw product niet overeenkomt met de verkoopbeschrijving, defecten of storingen vertoont, niet geschikt is voor het beoogde doel of niet geschikt over de beloofde of redelijkerwijs te verwachten kwaliteiten en prestaties, kunt u (i) contact opnemen met de verkoper van het product, (ii) rechtstreeks onze bevoegde klantenservice benaderen met de methode aangegeven in deze brochure of, als alternatief, (iii) het product inleveren bij een erkend centrum voor technische service. In dit verband vindt u meer informatie over de erkende servicecentra op de website www.braunhousehold.com/nl-nl, dus op de specifieke site van het land waar u verblijft, door middel waarvan u de dichtstbijzijnde centra kunt traceren.

Hartelijke groet,

Het Braun Household After Sales Service Team

Dansk

Garanti

Tillykke med dit indkøb. Vi sætter stor pris på tilliden, da har vist vores mærke. Produktet er dækket af en garanti, der er i henhold til alle de retlige bestemmelser, der vedrører garantier på kundevarer i kraft i det land, hvor produktet er blevet erhvervet. Hvis dit produkt ikke er i overensstemmelse med salgsbeskrivelsen, hvis det er defekt eller fejlagtigt, hvis det ikke er egnet til det formål, som det er designet til, eller hvis det ikke er forsynet med de anførte egenskaber og ydelser, der med rimelighed kan forventes, kan du enten (i) rette henvendelse til produktets detailhandler, eller (ii) kontakte vores kundeservice, der er til rådighed som beskrevet i det følgende, eller også (iii) levere produktet til et godkendt servicecenter. Du finder yderligere oplysninger angående de godkendte servicecentre på vores webside (www.braunhousehold.com/da-dk) eller på det specifikke websted i dit land, hvor du har mulighed for at finde frem til det nærmeste center.

Med venlig hilsen,
Braun husholdningsprodukter eftersalgs-serviceteam

Suomi

Takuu

Kiitos luottamuksesta, jota osoitit tuotemerkkiämme kohtaan ostamalla valmistamamme tuotteen. Tällä tuotteella on takuu, joka vastaa kaikkia tuotteen ostomaassa voimassa olevia lain määräyksiä, jotka koskevat kulutustavaroita ja kuluttajien oikeuksia. Jos ostamasi tuote ei vastaa myyntikuvausta, siinä on vikoja tai toimintahäiriöitä, se ei sovellu käyttötarkoitukseen tai jos siinä ei ole luvattuja tai kohtuuden mukaan odotettavissa olevia laatu- tai muita ominaisuuksia, voit (i) kääntyä jälleenmyyjän puoleen; (ii) ottaa suoraan yhteyttä asiakaspalveluumme tässä lehtisessä annettujen tietojen avulla tai vaihtoehtoisesti (iii) viedä tuote valtuutettuun tekniseen huoltokeskukseen. Lisätietoja valtuutetuista huoltokeskuksista on annettu sivustolla www.braunhousehold.com/fi-fi tai asuinmaasi omalla sivustolla, josta saat tietoa sinua lähimpänä sijaitsevista huoltokeskuksesta.

Ystävällisin terveisin,
Braun Household -jälkimyyntipalvelutiimi

Norsk

Garanti

Vi takker deg for ditt kjøp og tilliten du viser vårt varemerke. Dette produktet er dekket av en garanti som respekterer samtlige gjeldende lovforskrifter og garantirettigheter ved kjøp av husholdningselektronikk, samt alle kjøpsrettigheter i det landet produktet er blitt anskaffet. Hvis ditt produkt ikke samsvarer med kjøpsbeskrivelsen, innehar defekter eller feilfunksjoner, ikke passer til bruksformålet, ikke innehar den kvalitet og ytelse som oppgis i produktinformasjonen, eller eventuelt ikke innehar de egenskaper som er vanlige for denne typen produkter, kan enten (i) henvende seg til forhandleren der produktet ble kjøpt, eller (ii) kontakte vår Kundeservice i henhold til informasjonen i denne

brosjyren, eventuelt (iii) levere selve produktet til et autorisert teknisk servicecenter. Det kan finnes ytterligere informasjon hos autoriserte servicecenter på siden www.braunhousehold.com/nb-no, og går videre til den spesifikke siden tilsvarende det landet brukeren befinner seg i.

Med vennlig hilsen,
Braun Household Kundeserviceteam

Svenska

Garanti

Vi tackar dig för ditt köp och för ditt förtroende för vårt varumärke. Denna produkt är täckt av garanti, som överensstämmer med alla lagstiftade föreskrifter, beträffande garanti för förbrukningsvaror och konsumenternas rättigheter, i staten där produkten inköpts. Om produkten inte överensstämmer med försäljningsbeskrivningen, uppvisar defekter eller felfunktion, inte är lämplig för den avsedda användningen eller inte besitter den utlovade kvaliteten och prestandan eller som skäligen kan väntas, kan du antingen (i) kontakta återförsäljaren av produkten eller (ii) direkt kontakta vår behöriga kundservice, med de tillvägagångssätt, som anges i denna broschyr eller som alternativt (iii) överlämna produkten till ett auktoriserat Servicecenter. I detta avseende, finner du mera detaljerad beskrivning beträffande de auktoriserade servicecentren på webbplatsen www.braunhousehold.com/sv-se, eller på den särskilda webbplatsen för landet där du bor, vilket kommer att tillåta dig att lokalisera ditt närmaste servicecenter.

Med vänlig hälsning
Braun Hushåll Kundserviceteam

Ελληνικά

Εγγύηση

Σας ευχαριστούμε για την αγορά και την εμπιστοσύνη στο σήμα μας. Το πρώτο προϊόν καλύπτεται από εγγύηση που συμμορφώνεται με κάθε νομοθεσία αναφορικά με την εγγύηση καταναλωτικών αγαθών και δικαιωμάτων των καταναλωτών εν ισχύ στη χώρα αγοράς του προϊόντος. Εάν το προϊόν σας δεν συμμορφώνεται με την περιγραφή πώλησης, εάν παρουσιάζει ελαττώματα ή δυσλειτουργίες, δεν είναι κατάλληλο για το σκοπό για τον οποίο προορίζεται ή δεν έχει τα χαρακτηριστικά ή τις επιδόσεις που αναφέρονται ή που είναι εύλογα αναμενόμενες, μπορείτε (i) να απευθύνεστε στο σημείο πώλησης του προϊόντος ή (ii) να επικοινωνήσετε απευθείας με την Εξυπηρέτηση Πελατών που είναι αρμόδια για τους τρόπους που αναφέρονται στο παρόν φυλλάδιο ή εναλλακτικά (iii) να παραδώσετε το προϊόν στο εξουσιοδοτημένο Κέντρο Τεχνικής Υποστήριξης. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εξουσιοδοτημένα Κέντρα Τεχνικής Υποστήριξης στην ιστοσελίδα www.braunhousehold.com/el-gr, ή στην ειδική ιστοσελίδα της χώρας κατοικίας σας, ώστε να μπορέσετε να βρείτε το πλησιέστερο κέντρο.

Με εκτίμηση,
Η ομάδα εξυπηρέτησης μετά την πώληση των οικιακών συσκευών Braun

Český

Záruka

Děkujeme Vám za nákup a za důvěru v naši značku. Tento výrobek je pokryt zárukou, která splňuje všechny právní předpisy týkající se záruky na spotřební zboží a spotřebitelských práv platných ve státě, kde byl výrobek zakoupen. V případě, že výrobek není v souladu s prodejním označením, vykazuje poruchy nebo provozní vady, není vhodný k účelu, pro který je určen, nebo nevykazuje slíbené nebo oprávněně očekávané vlastnosti a výkon, můžete se (a) obrátit na prodejce výrobku, nebo (b) kontaktovat náš kompetentní zákaznický servis způsoby uvedenými v této brožuře, anebo alternativně (c) odnést výrobek do autorizovaného servisního střediska. V tomto ohledu můžete najít více informací o autorizovaných střediscích na internetové stránce www.braunhousehold.com/cs-cz, anebo na internetových stránkách specifických pro zemi Vašeho pobytu, které umožní lokalizovat středisko nacházející se nejbližší k Vám.

Se srdečným pozdravem,
tým poprodejního servisu výrobků pro domácnost
Braun

Hrvatski

Jamstvo

Čestitamo Vam na nedavne kupnji našeg proizvoda. Zahvaljujemo na povjerenju koje iskazali u naše proizvode. Ovaj proizvod pokriven je jamstvom koje je u skladu sa svim zakonskim propisima vezanim za jamstvo potrošačke robe i prava potrošača na snazi u zemlji u kojoj je proizvod kupljen. Ako Vaš proizvod nije u skladu s opisom prodaje, ima nedostatke ili kvarove, nije prikladan za svrhu za koju je namijenjen, ima nedostatke ili ne radi ili mu nedostaju očekivane i običane performanse ili one koje od njega možete opravdano očekivati, možete (i) konzultirati prodavača proizvoda, ili (ii) izravno kontaktirati našu odgovarajuću službu za korisnike, kako je u nastavku navedeno, ili alternativno (iii) isporučiti proizvod ovlaštenom servisnom centru. Možete pronaći više detalja o ovlaštenim servisnim centrima na web stranici www.braunhousehold.com, ili na određenoj web stranici u zemlji u kojoj živite, koje će Vam omogućiti da pronađete Vama najbliži servisni centar

Srdačan pozdrav,
Braunov poprodajni i servisni centar kućanskih aparata

Magyar

Garancia

Köszönjük a vásárlást és a márkánkkal szemben tanúsított bizalmat. A terméket garancia fedi, mely megfelel minden, a fogyasztási cikkekre és a fogyasztók jogaira vonatkozó, a vásárlás országában hatályos törvényi előírásnak. Amennyiben a termék nem felel meg az értékesítési leírásnak, hibás vagy hibásan működik, nem felel meg a tervezett célnak vagy nem az ígértnek megfelelő minőségű és teljesítményű vagy ami ésszerűen elvárható a készüléktől, fordulhat (i) a termék viszonteladójához, vagy (ii) közvetlenül felveheti a kapcsolatot

illetékes Ügyfélszolgálatunkkal a jelen prospektusban jelölt módokon, vagy (iii) leadhatja a terméket az egyik erre felhatalmazott Márkaszerviznek. A felhatalmazott márkaszervizekre vonatkozóan bővebb információt talál a www.braunhousehold.com/hu-hu oldalon, vagy a lakhelye szerinti ország honlapján, melynek segítségével megkeresheti a legközelebbi központot.

Tisztelettel:
A Braun Háztartás Ügyfélszolgálat csapata

Slovenščina

Garancija

Zahvaljujemo se vam za nakup in zaupanje naši blagovni znamki. Ta izdelek krije garancija, ki izpolnjuje vse zakonske predpise v zvezi z garancijo potrošnih dobrin in pravic potrošnikov, ki veljajo v državi, v kateri je bil izdelek kupljen. V kolikor vaš izdelek ni skladen s prodajnim opisom, ima hibe ali napake v delovanju, ne ustreza namenu, za katerega je predviden, ali kakovost in zmožljivosti niso skladne z objavljenim oziroma upravičeno pričakovanim, se lahko (i) obrnete na prodajalca izdelka ali (ii) obrnete neposredno na našo službo za stike z javnostjo, na način, ki je naveden v tej brošuri, ali namesto tega (iii) izročite izdelek pooblaščenemu servisnemu centru. V zvezi s tem, lahko najdete več podatkov o pooblaščenih servisnih centrih na spletni strani www.braunhousehold.com, oziroma na specifični spletni strani za vašo državo, na kateri si lahko poiščete vam najbližji servisni center.

S spoštovanjem,
Poprodajni oddelek za gospodinjске izdelke Braun

Slovenščina

Záruka

Gratulujeme k vašmu nákupu a oceňujeme dôveru, ktorú ste prejavili našej značke. Na tento produkt sa vzťahuje záruka, ktorá spĺňa všetky zákonné predpisy týkajúce sa záruky na spotrebný tovar a spotrebiteľských práv platných v krajine, kde bol výrobok zakúpený. Ak váš produkt nie je v súlade s obchodné označením, má chyby alebo poruchy, nie je vhodný na uvedený účel pre alebo nemá deklarovanú alebo očakávanú kvalitu a výkon, môžete (i) obrátiť sa na predajcu výrobku alebo (ii) kontaktovať priamo náš príslušný zákaznický servis spôsobom uvedeným v tejto príručke alebo môžete (iii) odovzdať produkt na autorizovanom servisnom stredisku. Ďalšie informácie o autorizovaných servisných strediskách nájdete na webových stránkach www.braunhousehold.com/sk-sk, alebo na osobitnej webovej stránke vo vašej krajine, ktorá vám umožní nájsť vám najbližšie centrum.

S úctou,
oddelenie servisu domácich spotrebičov Braun

Polski

Gwarancja

Dziękujemy za zakup naszego produktu i okazane nam zaufanie. Produkt jest objęty gwarancją, zgodną z przepisami dotyczącymi praw konsumentek i gwarancji na dobra kon-

sumpcyjnie obowiązujących w kraju jego nabycia. Jeżeli nabyty produkt jest niezgodny z opisem, posiada wady lub nieprawidłowo funkcjonuje, nie nadaje się do celu, do którego został przeznaczony lub jego jakość i osiągnięci nie spełniają wskazanych wartości lub tych, które można racjonalnie oczekiwać od takiego rodzaju urządzenia, można się (i) zwrócić do sprzedawcy lub (ii) bezpośrednio skontaktować z naszym Serwisem Obsługi Klienta w sposób wskazany w broszurze, lub też (iii) przekazać produkt do autoryzowanego Centrum Serwisowego. Szczegółowe informacje na temat autoryzowanych centrów serwisowych znajdują się na stronie www.braunhousehold.com/pl-pl, czyli stronie internetowej w danym kraju, dzięki którym będzie można zlokalizować najbliższe centrum.

Z poważaniem,
Posprzedażowy Zespół Serwisowy Braun Household

Română

Garantie

Felicitări pentru că ați achiziționat acest produs și pentru încrederea acordată brand-ului nostru. Acest produs este acoperit de o garanție care respectă toate reglementările legale referitoare la garanția privind bunurile de consum și drepturile consumatorilor, în vigoare în statul în care produsul a fost achiziționat. În cazul în care produsul Dumneavoastră nu este conform cu descrierea de vânzare, prezintă defecte sau nu funcționează corect, nu este potrivit pentru scopul pentru care a fost destinat sau nu prezintă calitățile și performanțele promise sau se poate aștepta în mod rezonabil, puteți, fie să (i) vă adresați dealer-ului, sau (ii) să contactați direct Serviciul nostru de Clienți competent, în modul indicat în această broșură, sau, opțional, (iii) să predați produsul la un Centru autorizat de Asistență Tehnică. În acest sens, puteți găsi mai multe detalii despre centrele autorizate pe site-ul www.braunhousehold.com, sau pe site-ul specific al Țării de reședință, care vă va permite să localizați centrul cel mai apropiat de Dumneavoastră.

Cu stimă,
Echipa de service post-vânzare Braun Household

Türkçe

Garanti

Satın aldığınızı ürün için sizi tebrik eder, markamıza duyduğunuz güvenenden dolayı teşekkürlerimizi sunarız. Bu ürün, satın alındığı ülkede yürürlükte olan tüketim malları ve tüketici haklarına yönelik garantiye ilişkin tüm yasal düzenlemelere uygun bir garanti kapsamındadır. Ürününüz satış amaçlı açıklamalara uygun değilse, kusurlar veya arızalar varsa, kullanım amacına uygun değilse veya vaat edilen veya makul oranda kendisinden beklenen kalite ve performans değerlerini taşııyorsanız (i) ürün satışınıza başvurabilirsiniz, (ii) bu broşürde belirtilen şekilde doğrudan Müşteri Hizmetlerimizle bağlantı kurabilirsiniz veya derseniz (iii) ürünü yetkili Teknik Servis Merkezlerinden birine gönderebilirsiniz. Bu konuyla ilgili olarak yetkili servis merkezleriyle ilgili ayrıntılı bilgileri www.braunhousehold.com/tr-tr sitesinde veya size en yakın merkezi bulmanız olanak taniyacak şekilde ikâmet ettiğiniz ülkeye özel sitede bulabilirsiniz.

Saygılarımızla,
Braun Household Satış Sonrası Servis Ekibi

Русский

Изделие соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Срок гарантии.

Компания ООО «Делонги» предоставляет на весь спектр продукции, гарантию производителя сроком на 2 (два) года с даты приобретения. Расширенной гарантии подлежат некоторые категории техники и модели, перечень которых, сроки гарантии и условия предоставления указаны на сайтах <http://www.braunhousehold.com/ru-ru>. Срок службы изделия равен гарантийному сроку. Настоящая гарантия выдается ООО «Делонги» в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коем случае не ограничивает их. Гарантия действует при соблюдении следующих условий:

а) не нарушены правила и условия эксплуатации, изложенные в документации, передаваемой потребителю в комплекте с изделием; б) отсутствие механических повреждений, следов некавалифицированного ремонта, изменений конструкции или схемы изделия, возникших после передачи товара потребителю; в) поврежденный или неисправностей вызванных пожаром, молнией или другими природными явлениями, умышленными или неосторожными действиями, небрежным обращением, воздействием влаги, высокими или низкими температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых или животных; г) наличия целостной маркировки с серийным номером и модели изделия; д) соблюдения регламентных процедур по очистке от накипи.

2. Гарантийные обязательства не распространяются на документацию, прилагаемую к изделию, детали отделки и корпуса, фильтры, аксессуары прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

3. ООО «Делонги» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Обязанности по настоящей гарантии исполняются Авторизованными Сервисными центрами DeLonghi тел. 8-800-200-5262

Организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО «Делонги», 127055, г. Москва, Суцёвская ул., д. 27, стр. 3, тел. +7 (495) 781-26-76.

www.braunhousehold.com/ru-ru
Импортер на территории РФ: ООО «Делонги», 127055, г. Москва, Суцёвская ул., д. 27, стр. 3, тел. +7 (495) 781-26-76.

С уважением,
Служба работы с клиентами Braun Household

ТОВ «ДЕЛОНГІ УКРАЇНА», офіційний представник торгової марки Braun в Україні, зобов'язується забезпечити безкоштовний ремонт приладу протягом дії гарантії.

Адреси та телефони авторизованих Сервісних Центрів можна дізнатися за безкоштовним телефоном ГАРЯЧОЇ ЛІНІЇ **0 800 503 507**.

Ми наполегливо рекомендуємо вам звертатися в АСЦ у разі виниклих проблеми з експлуатацією та роботою приладу. **Гарантійний термін обслуговування 12 місяців** з дня продажу приладу. Купуючи прилад, вимагайте перевірки його справності та комплектності у вашій присутності. Гарантія розповсюджується на всі виробничі та конструкційні дефекти, які виявлені протягом 12 місяців з дати продажу приладу. Чистення та профілактичні роботи не відносяться до гарантії. Строк служби приладу дорівнює гарантійному терміну обслуговування. У цей період всі дефектні деталі підлягають безкоштовній заміні. **Гарантія не розповсюджується на:** прилад, який надається для гарантійного обслуговування без чеку та розрахункового документу, що засвідчує факт його купівлі; на аксесуари та витратне приладдя. **Дефекти, які виникли під час:** використання приладу не для побутових потреб або для здійснення комерційної діяльності (умови див. в інструкції), через якість води, перенавантаження, неправильну експлуатацію, проникання пилу, рідин, ін. сторонніх предметів всередину виробу, утворення накипу (незалежно від якості води), впливу високих температур на нетермостійкі частини; в результаті самостійного здійснення ремонту власником або неавторизованим сервісним центром; з механічними й транспортними uszkodженнями. ТОВ «ДЕЛОНГІ УКРАЇНА» знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або побічно нанесену продукцією людям, домашнім тваринам чи майну, якщо це сталося внаслідок недотримання правил і умов експлуатації, встановлення виробу, навмисних або необережних дій покупця (споживача), третіх осіб, а також збитки й нематеріальні втрати, пов'язані з пошкодженням та неможливістю експлуатації виробу.

З повагою,
Післяпродажний сервіс для продуктів домашнього використання фірми Braun

Для України додається додатковий гарантійний лист.

عميلنا العزيز

نتقدم لكم بخالص الشكر لشراكم منتج براون
نود أن نخبركم أن هذا المنتج يغطيه ضمان يتوافق مع
جميع الاشتراطات القانونية التي تتعلق بالمنتج الحالي
والحقوق في الدولة التي يتم شراء المنتج فيها .

في حالة وجود أي خلل أو سوء عمل منتج براون الذي
اشتريته، برجاء الاتصال على خدمة العملاء المناسبة
كما هو موضح في الدليل أو قم بإرسال المنتج أو
إحضاره إلى أحد مراكز براون المعتمدة.

كما يمكنكم أيضا العثور على تفاصيل أقرب مركز
خدمة براون إليكم الموجود على

www.braunhousehold.com/ar

موقع الويب الخاص بالدولة المتاح به خيار البحث الذي
يتم تحديثه دائما ليساعدك في التعرف على أقرب مركز
من مراكز خدمة براون المعتمدة.

المخلص

فريق خدمات براون لخدمة ما بعد البيع

Chinese Traditional

尊貴的顧客:

感謝您購買Braun的產品。

本產品的保養協議適用於產品購買國家內所訂的各項消費品和消費者權利的法例，如發現本產品有任何缺陷或故障，請根據單張上的資料聯絡相應的客戶服務中心，或攜同產品到Braun授權的服務中心以作查詢。

您亦可以在 www.braunhousehold.com 網站或您所在國家的網站上查找距離您最近的Braun服務中心。

Braun售後服務部謹啟

Chinese Simplified

尊贵的顾客:

感谢您购买Braun的产品。

本产品的保养协议适用于产品购买国家内所订的各项消费产品和消费者权利的法例，如发现本产品有任何缺陷或故障，请根据单张上的资料联络相应的客户服务中心，或携同产品到Braun授权的服务中心以作查询。

您亦可以在 www.braunhousehold.com 网站或您所在国家的网站上查找距离您最近的Braun服务中心。

Braun售后服务部谨启

Albania

Marketing & Distribution
 Autostrada Tr-Dr, km 10 Kashar,
 Tirane
 Tel. +355 48 202336/37
 Fax +355 48 202405/7
 E-mail: info@markdist.com
 www.markdist.com

ELEKTRO-SERVIS SH.P.K

Rr. Shkelqim Fusha, Selite,
 Pallati „Matrix Konstruksion“,
 Kati 0 dhe +1, Tirane
 Tel. +355 44509090
 E-mail: info@elektroservis.al
 www.elektroservis.al/index.php/al/

Algeria

Groupe Hami General Trading FZE.
 Tel. +33491606812
 Fax +33491605269
 E-mail: dj.hami@orange.fr

Angola

ICC Angola LDA
 Polo Industrial de Viana
 Escala No 1 - KM 19 Luanda
 Tel. +244 222 017 061
 Fax +244 222 017 056
 www.icc-angola.com

Australia

De'Longhi Australia Pty Ltd
 P.O. Box 4540 Casula Mall,
 Prestons, NSW 2170
 Tel. 1800 126 659
 E-mail: info.au@delonghigroup.com
 www.braunhousehold.com/en-au

Austria

De'Longhi-Kenwood GmbH
 IZ NÖ-Süd, Straße 2a
 AT - 2355 Wr. Neudorf
 Braun Haushalt Infoline 0820/240 520
 (€ 0,15 / Minute)
 www.braunhousehold.com/de-at/
 kundenservice/

Azerbaijan

Baku Service Company MMC
 50C, Ahmad Rajabli str.
 Baku, AZ1052
 Mob. +99455 414 60 10
 E-mail: info@bakuservice.az

Bahrain

Yaquby Stores
 Shop no 13, Bab Al Bahrain Ave,
 Manama.
 Tel. +973 17 228887
 Fax +973 17 210953.
 E-mail: servicecentre@yaquby.com

Belarus

Braun household contact line:
 810-800-2000-52-62 or
 8-820-007-1-52-62

Belgium

De'Longhi Benelux S.A.
 Generaal de Wittelaan 17A/1
 2800 Mechelen
 Reparatiecentrum - Centre de
 réparation
 De'Longhi Group Service
 Avenue de Wallonie 60
 6180 Courcelles
 Tel. 015 84.00.01
 E-mail: Gebruik ons
 contactformulier op
 www.braunhousehold.be
 Utilisez notre formulaire de contact sur
 www.braunhousehold.be

Bulgaria

BG Service Ltd
 „3th Mart“ Bld. 36, 9023 Varna
 Tel. 0 700 10 218
 E-mail: braun@bgs.bg
 www.bgs.bg

Canada

Braun Household Canada
 c/o De'Longhi America, Inc.
 ROYCO PROCESSING CENTER INC
 1704 Meyerside Drive, Unit # 4.
 Mississauga, ON, Canada, L5T 1A3
 Attn: Customer Service
 www.braunhousehold.com

Chile

Kitchen Center SPA
 Direccion: Av El Salto 3485,
 Recoleta, Santiago.
 Tel. 96 999 930-7
 Instagram: kitchen_center
 www.kitchencenter.cl

Plus Service

Av. Santa Maria 0858,
 Providencia, Santiago
 Tel. +56 2 28402051
 Whatsapp +56 9 95860778
 E-mail: Hola@pserve.cl

China

De'Longhi Trading
 (Shanghai) Co.Ltd
 Unit 2001-2016, Sun Building
 No. 3553 Zhong Shan (N)
 Road, Shanghai, PRC.
 Tel. 400 827 1668
 E-mail:
 chinaservice@braunhousehold.com.cn

Croatia

Singuli D.O.O:
 SPC1.
 Primorska 3
 10 000 Zagreb
 Tel. 01/37 72 644,
 Mob. 091/ 37 72 644,
 E-mail: info@singuli.hr
 SPC2.
 CMP Savica I. 145
 10 000 Zagreb-Savica
 Tel. 01/ 24 04 451,

Mob. 091/ 24 04 451,
 SPC3.
 Josipa Strganca 12,
 10 000 Zagreb-Špansko
 Tel. 01/ 37 79 029,
 Mob. 091/ 37 79 029

MR servis d.o.o.

Dugoselska cesta 5,
 10370 Rugvica
 Tel. 01/6401 111
 E-mail: info@mrservis.hr
 https://mrservis.hr/en/
 Service reception:
 Slavonska avenija 26/4, Zagreb

Cyprus

Alpan Electroline Limited
 28 Tefkrou Anthia,
 2540 Dali Industrial Area,
 Dali, Ciprus
 Tel. 357 77777767
 Fax 357 22482380

Czech Republic

Zákaznická podpora
 Tel. +420 277 278 664
 E-mail:
 zakaznickalinka@delonghigroup.com

POPCARE Servis s.r.o.

Business Park
 Letňany Toužimská 897,
 vchod E5
 199 00 Praha 18
 Tel. +420 732 595 559
 E-mail: servis@servisnespresso.cz

CESK, A.S.

Jarní 44i
 614 00 Brno
 Tel. +420 511 189 986
 E-mail: delonghi@cesk.cz

TELUX Servis

Smetanova 655
 51721 Týniště nad Orlicí
 Tel. +420 494 371 116
 E-mail: servis@teluxtyniste.cz

JM servis s.r.o.

Svépomoc 682
 391 02 Sezimovo Ústí
 Tel. +420 381 215 260
 E-mail: info@jm-servis.cz

RH Vending s.r.o.

tř. Tomáše Bati 1848
 765 02 Otrokovice
 Tel. +420 571 112 042
 E-mail: servis@rhvending.cz

Denmark

Centralservice i Osby AB
 Tegvågen 4
 SE - 283 44 Osby
 Tel. 0 479 13048
 Fax 0 479 10990
 E-mail: info@ocsab.se
 www.kw-dl.dk

Egypt

Raya Distribution Company (S.A.E)
1 Abdel Hamid Lofty Street,
Makram Ebied, Nasr City,
Greater Cairo,
Hot line 19900

Estonia

OU SEVI Kodukaubad
Pallasti 16,
EE-11412 Tallinn
Tel. +372 636 65 25
E-mail: info@sevi.ee
Registration online:
www.helpgroup.eu

Finland

Aide Europe Oy
Puusepänkatu 2D
00880 Helsinki, Finland
Tel. 010 321 5089
E-Mail: info@aide.fi
www.aide.fi

France

Notre Service Consommateurs est à votre disposition directement via le formulaire de contact disponible sur notre site internet:
<https://www.braunhousehold.com/fr-fr/service-consommateurs/>
contactez-nous
ou par courrier à l'adresse suivante:
Service Consommateurs
Groupe De'Longhi France
1 rue Mozart
92586 CLICHY Cedex
Tel. 0970 809 556 (Numéro non surtaxé)

Georgia

JSC Elit Electronics
3 Kavtaradze street,
0186 Tbilisi
Tel. +995 322 200202
E-mail: info@es.ge

Coffee House LLC
Z.Paliashvili street 66
Tbilisi
Tel. +995 577 13 50 77
E-mail: domkofegeorgia@gmail.com

Germany

De'Longhi Deutschland GmbH
Carl-Ulrich-Straße 4
D 63263 Neu-Isenburg

Service-Line 06102 5790889
(Inlandstarif)
oder verwenden Sie unser
Kontaktformular:
<https://www.braunhousehold.com/kontakt>

Ghana

Melcom Limited
2nd Palace Link Road,
Off Dadeban Road,
North Industrial Area

P.O. Box 3920, Accra
Tel. +233 302 251784-88
Fax +233 302 2451790-92
www.melcomgroup.com

Greece

De'Longhi Kenwood Hellas
Για την τεχνική υποστήριξη των προϊόντων
De'Longhi παρακαλώ καλέστε στο:
8011133444

Hong Kong

De'Longhi
Experience and Service Center 14/F,
SOGO Department Store,
555 Hennessy Road,
Causeway Bay, Hong Kong
Tel. 2237-1313
<https://www.braunhousehold.com/en-hk/contact-us>

Hungary

Kisgép Kft
Hungary Budapest
1136 Pannónia utca 23.
Tel. 3613494955
Fax 3613496125
E-mail: kisgép@kisgép.hu
www.kisgép.hu

RepairBay Kft
Hungary Budapest
1041 Templom u. 7
Tel. 36 20 584 3535
E-mail: info@repairbay.hu
www.repairbay.hu

Iceland

Heimilistæki ehf.
Suðurlandsbraut 26
108 Reykjavik
Tel. 354 5691500
E-mail: sala@ht.is

Indonesia

PT. Inti Global Network.
Orion Dusit No.9,
Jl. Mangga Dua Raya,
Mangga Dua Sel.,
Kecamatan Sawah Besar,
Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota
Jakarta 10730, Indonesia.
Tel. +62 811-822-186

Iraq

Al Mouyasser Company
Building. 27 Hai Al-Nithal, Quarter
no.103, Zoukak 30, Baghdad;
P.O. Box University of Technology
35019
Tel. 00964 (0) 750 48 49 666
E-Mail: pkassab@almouyasser.com
Tel. 00964 (0) 750 19 95 058
E-Mail: dgabriel@almouyasser.com

Ireland

Kenwood Ltd
New Lane, Havant, Hampshire,
PO9 2NH, United Kingdom
Tel. 0124 75471
Web chat: www.braunhousehold.co.uk

Israel

BRIMAG SERVICE LTD.
12 Habanai Street,
PO BOX: 90 BO.
5810002 Industrial Area Holo
5885006
Tel. 972-3-6530222
Fax 972-3-5589484
E-mail: main@brimag-service.co.il

Italia

Servizio Clienti
E-mail:
assistenza.braun@braunhousehold.it
Numero Verde 800 809065
www.braunhousehold.it

Japan

De'Longhi Japan corporation
1-12-1, Yurakucho, Chiyoda,
Tokyo, Japan
Tel. 0120-998-879
E-mail:
support.braun.jp@delonghigroup.com

Jordan

Jordan Marketing & Distribution
Company for International brands
(Interbrands).
Abu Alanda Al Hizam St, Amman
Tel. +9626-4168003
Fax +9626-4168006
E-mail: info@interbrands.com.jo

Kazakhstan

LLP «Technodom Service»
Otegen Batyra str, 73
Almaty 050062
Tel. 810-800-2000-52-62
or 8-775-007-23-24
E-mail: callcenter@technodom.kz

Kenya

Hotpoint Appliances Ltd
Sukari Industrial Estate off Thika
Super Highway
Exit 10 behind Kenya Clay Works
P. O. Box 402-00606 Nairobi
Tel. 020 3699000
www.hotpoint.co.ke

Korea (BRAUN household product service)

WINIA AID Co., Ltd.
Tel. 080-647-0000
E-mail: as.korea@delonghigroup.com

Kuwait

EASA HUSAIN AL- YOUSIFI & SONS
CO.
PO BOX 128 SAFAT
Kuwait City

Tel. +965 1802929
E-mail: cs@yousifi.com.kw

Latvia
HELPGROUP
Online registration:
www.helpgroup.lv
Tel. +371 6622 21 87

Lebanon
Linea D s.a.r.l
Kantari sector. Clemenceau.
Justinien street. Fawaz Bldg Beirut
Tel. 00961 1 360239

Lithuania
UAB Baltic Continent
Žirmūnų g. 70,
LT-09133 Vilnius
Tel. +370 70055595
E-mail: remontas@bcsc.lt
Registration online:
www.helpgroup.eu

Luxembourg
Ser-Tec s.a.r.l.
Rue du Château d'Eau, 5
L - 3364 Leudelange
Tel. 00352 / 37 20 44 401
Fax 00352 / 37 20 44 481
E-Mail : sertec@grlou.com

Macau
Artigos Electricos Kam Fong
Av. Marg. Do Lam Mau, No. 555,
Block E, Fl., GF, Flat AW,
Van Sion Son Chun, MACAU
Tel. 2826 0302
E-mail: info.hk@delonghigroup.com

Malaysia
De'Longhi Group Customer Service
No 22, Jalan Tasik Utama 5,
Medan Niaga Tasik Damai,
The Trilium Lake Fields Sungai Besi,
57000 Kuala Lumpur
Tel. 603 - 9054 5100/200/300
WhatsApp: 011-17160291
www.braunhousehold.com/en-my

Malta
CROSSCRAFT COMPANY LTD
Valletta Road
PLA 1511
Paola
Tel. 2180505
E-mail: aftersales@crosscraft.com.mt
www.crosscraft.com.mt

Mauritius
J. Kalachand & Co Ltd
Motorway M1
Pailles, 11201
Tel. +230 2060690
Fax +230 2060691
E-mail: jkala@intnet.mu

Mammouth Trading Co. Ltd
Brabant Street, Bell Village
Port Louis
Tel. +230 454 5140
Fax +230 466 0642
E-mail: ibarry@courtsmammouth.mu

Mexico
BRAUN
Tel. 800-00BRAUN (800-0027286)
www.braunhousehold.com

Moldova
RE-SERVE SRL
г.Кишинев
бул. Ю. Гагарина, 16
Tel. +373 22 545474
www.reserve.md

Mongolia
BRAUN Sky Hypermarket LLC
Tokyo street-10, Bayanzurkh
district, Ulaanbaatar-13381
Turbold.J Non Food Buyer
Tel. +976-7016-2225
E-mail: turbold@e-mart.mn

Morocco
YAKELECTRONICS
Lotissement Ennour 2,
Zone industrielle Ouled Saleh -
Lot N°1
Casablanca, Bouskoura
Tel: 00212 6 00 01 52 07
E-mail: sav@yakelectronics.com

Netherlands
De'Longhi Benelux S.A.
Minervum 7032
4817 ZL Breda
Tel. 076 7995197
E-mail: Gebruik ons
contactformulier op
www.braunhousehold.nl

New Zealand
De'Longhi New Zealand Ltd
P.O. Box 58056 Botany,
Manukau, 2163
Tel. 0508 200 300
E-mail: info.nz@delonghigroup.com
www.braunhousehold.com/en-nz

Norway
Servicecomaniet As
Stanseveien 27,
0976 Oslo
Tel. 23 897266
Fax 22 685400
E-mail:info@servicecomaniet.no
www.servicecomaniet.no

Conmodo AS
Industrivegen 10
2100 Skarnes
Tel. +47 955 10 014
E-mail: kundeservice@conmodo.com
www.conmodo.com

Oman
Khimji Ramdas LLC
P.O. Box 19 Postal Code 100
Muscat Sultanate of Oman
Tel. 00968 24831045
0096824812233
Fax 00968 24815474
E-mail: braun.service@kr.om

Pakistan
Electronics Bazaar
Saddar, Karachi
Tel. (021) 3271-1235

Electronics Bazaar
Suite # 1103, 11th Floor,
Al Hafeez Heights,
Gulberg III, Lahore
Tel. (042) 3893-4582
E-mail:
service@braunhousehold.com.pk
Whatsapp Helpline: (0306)940-2464

Paraguay
KUBE S.A.
Palma 799 esq. Ayolas
1224 Asuncion/Paraguay
RUC 80002102-9
Tel. (595 21) 448 313
E-mail:import@kube.com.py
or flaufer@kube.com.py

Philippines
CONCEPT SPECIALIST INC
Manila Showroom & Service Center:
78 Malakas Street, Baranga Pinyahan,
Diliman, Quezon City
Tel. (02) 8921 8117 / (02) 8725 4244 /
(02) 8724 4018 / (02) 8725 9858
Mob. +63 917 633 2524 / +63 947
492 4687
<https://conceptspecialist.com/>

Poland
JoinLabs Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 6
01-493 Warszawa
Tel. (+48) 22 123 0 400
E-mail:
support.braun.pl@delonghigroup.com
www.braunhousehold.com/pl-pl

Portugal
De'Longhi Portugal
Rua Roberto Ivens, 1333-3°-3. 1
4450-257 Matosinhos
Tel. 707 201 468
www.braunhousehold.com/pt-pt/
contact-us

Qatar
Ali Bin Ali - Prime Consumer Products
Area# 36, Al Meseelah, Building
No. 5163, St# 820, Al Jazira Al
Arabiya Street, P.O. Box 75, Doha
Tel. +974 44075000
Fax +974 44075000

E-mail:
BraunServiceCenter@alibinali.com
www.alibinali.com

Romania

SC Electronics Suport Division SRL
Bld. Decebal nr.14, Bloc S6,
Tronson I,
Mezanin, Sector 3, Bucuresti
Tel: 0213266063
E-mail: service@esd-rom.ro
www.esdrom.ro

Russia

Braun household contact line:
8 800 200 52 62 or
8-499-322-16-13

Saudi-Arabia

Ahmed Abdulwahed Company
P.O. Box 3611, Jeddah 21481
Al Amal Plaza, 4th Floor
Tel. +966126500282
Customer Service: 920011766
E-mail: braun@abdulwahed.com
www.abdulwahed.com

Singapore

De'Longhi Group Service Centre
#04-27, 11 Woodlands Close,
Woodlands 11,
Singapore 737853
Tel. 1-800-9525354 (Toll free)
WhatsApp (message only):
+65 87113256
www.braunhousehold.com/en-sg

Serbia

BG Elektronik (BR)
Dragoslava Srejovica 1b
11000 Beograd
Tel. 011/208-6666
Fax 011/3316-709
E-mail: servis@bgelektronik.com
www.bgelektronik.rs

Slovakia

Zákaznícka podpora
Tel. +421 233 057 876
E-mail: zakaznickalinka@
delonghigroup.com
HOSPOL Elektro spol. s r.o.
Rustaveliho 7
831 06 Bratislava
Tel. +421 244 889 832
E-mail: hospol@hospol.sk
CoffeeTech s.r.o.
Podunajská 31
821 07 Bratislava
Tel. +421 902 885 000
E-mail: coffetech@coffetech.sk

Slovenia

Etis D.O.O.
Tržaška Cesta 333
1000 Ljubljana
Tel. 01 2007000
Fax 01 2007001
E-mail: servis@etis.si

South Africa

De'Longhi South Africa (PTY) Ltd.
1st Floor, Valley View Office Park,
680 Joseph Lister Street,
Constantia Kloof, Roodepoort
Tel: +27 11 474 0153
E-mail:
service.za@delonghigroup.com
www.braunhousehold.com/en-za

Spain

De'Longhi Electrodomésticos
España, S.L.U.
Avenida Ports d'Europa
100-Service Center
08040 Barcelona
Tel. 93 606 54 05
www.braunhousehold.com/es-es/
contact-us

Sweden

Centralservice i Osby AB
Teg vägen 4
283 44 Osby
Tel. 0 479 13048
Fax 0 479 10990
E-mail: info@ocsab.se
www.ocsab.se

Switzerland /Schweiz/Suisse/ Svizzera

De' Longhi Switzerland AG
Lättichstrasse 6
CH-6340 Baar
Tel. 041 766 87 27
Fax 041 766 87 77
E-mail: aftersales.swiss@
delonghigroup.com
www.braunhousehold.ch

Syria

Unimedico
Moadamieh Highway,
Damascus, Syria
Tel. 00963116243100
Fax 00963116243108
E-mail: braun@unisyrriagroup.com
www.unisyrriagroup.com

Taiwan

Heng Leong Hang Co. Ltd
7F, /N.88, Zhousi St.,
Neihu Dist., Taipei
Tel. 0800251209

Thailand

Thiptanaporn Co.,Ltd
46 Soi Bangna-trat 25
Bangna Nuea, Bangna
Bangkok 10260
Tel. 02-3619035-42
E-mail: braun@thiptanaporn.com

Tunisia

Generale d'Equipment Industriel
24, avenue du golfe Arabe
El menzah 8
2037, Tunis
Tel. +216 71716880
Fax +216 70731245
E-mail: gei@gnet.tn

Turkey

BİRES DAĞITIM PAZARLAMA
Merkez Mahallesi Kağıthane Caddesi
No:5
Y Ofis Kat:3 No:86 Kağıthane/
İSTANBUL
Tel. 0850 399 27 64
E-mail: info@braunhousehold.com.tr

UAE

The New Store L.L.C.
Mostafa Bin Abdul Latif Group
P.O. Box:3029, Jumirah Center,
Dubai, UAE
Tel. 00971 04 3445615
Fax 00971 04 3445703
E-mail: servicecenter@mbal.ae
www.mbal.com

UK

Kenwood Ltd
New Lane, Havant, Hampshire,
PO9 2NH, United Kingdom
Tel. 0345 222 0458
Web chat: www.braunhousehold.co.uk

Ukraine

Офіційний Імпортер ТОВ
„Делонгі Україна“
Braun household contact line:
8 800 503 507

IBS

04050, Glybochetskaya Str. 53
office 409
Tel. +380444286505
E-mail: service@braunhousehold.ua

Krok

25-B, Raduzhnaya str., Kyiv 04212,
Ukraine
Tel. +380 (44) 520-55-86
E-mail: service@braunhousehold.ua

USA

Braun Household USA
c/o De'Longhi America, Inc.
2 Park Way & Route 17 South, Suite 3A
Upper Saddle River, NJ 07458, USA
Attn: Customer Service
www.braunhousehold.com

Vietnam

Công ty TNHH Đối Tác Nhân Hiệu
2/7 Nguyễn Thành Ý
Phường Đakao
Quận 1
TP. Hồ Chí Minh
Điện Thoại: 028-62 899 648
www.brandpartner.vn

Yemen

Saba Stores for Trading
26th September Street,
Al-Naqeeb Building Taiz,
Tel. +967 1 272243
Fax +967 1 278691
E-mail: BraunYemen@y.net.ye

BRAUN

DE Garantie und Kundenservice

GB Warranty and Service

FR Garantie et Service Après-vente

IT Garanzia e Assistenza

ES Garantía y Asistencia

PT Garantia e Assistência

NL Waarborg en Assistentie

DK Garanti og Assistance

FI Takuu ja huolto

NO Garanti og Assistanse

SE Garanti och service

GR Εγγύηση και Τεχνική Υποστήριξη

CZ Záruka a Asistence

HR Jamstvo i Servisna služba

HU Garancia és Vevőszolgálat

SI Garancija i Servisna služba

SK Záruka a Asistencia

PL Gwarancja i Serwis techniczny

RO Garanție și asistență

TR Garanti ve Yardım

RU Гарантия и Сервис

UA Гарантія та Сервіс

AR الضمان وخدمة الدعم

CN 保养及售後服务

