

## Teilnahmebedingungen

### „Braun Aktionswochen – 5 Jahre Garantie und 101 Tage Geld-zurück-Garantie für ausgewählte Produkte“

1. **Veranstalter** der Aktion „Braun Aktionswochen - 5 Jahre Garantie und 101 Tage Geld-zurück-Garantie auf ausgewählte Produkte“ ist die **De’Longhi Deutschland GmbH**, Geschäftsbereich Braun Haushalt, Carl-Ulrich-Str. 4, 63263 Neu-Isenburg. Die **Abwicklung** erfolgt über [www.braunhousehold.com/aktionswochen](http://www.braunhousehold.com/aktionswochen).
2. **Teilnahmeberechtigt** sind alle Personen ab 18 Jahren, die wohnhaft in Deutschland sind. Mitarbeiter der De’Longhi Deutschland GmbH, ihre Angehörigen und andere an der Konzeption und Umsetzung dieser Aktion beteiligte Personen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Die Teilnahme ist nur im **eigenen Namen** möglich. Die Teilnahme über Gewinnspielvereine, -agenturen oder automatisierte Dienste ist ausgeschlossen. Groß- und Einzelhändler - auch im Namen von Endkunden - sind nicht teilnahmeberechtigt.
3. **Aktionsprodukte** sind die nachfolgend aufgeführten Produkte der Marke ‚Braun‘ aus den Kategorien **Küchengeräte** (Stabmixer, Standmixer, Handmixer, Filterkaffeemaschinen) und **Wäschepflege** (Dampfbügelstationen, Dampfbügeleisen).

Serie	Gerätebezeichnung	EAN	Serie	Gerätebezeichnung	EAN
PURAROMA 7	KF 7020	8021098320247	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7042	8021098270337
PURAROMA 7	KF 7120	8021098320254	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7066	8021098270351
PURAROMA 7	KF 7125	8021098320261	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7088	8021098270368
MULTISERVE	KF 9050 BK	8021098320506	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7149 WB	8021098000460
MULTISERVE	KF 9170 SI	8021098320513	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7160 BL	8021098000477
MQ 7	MQ 7000X	8021098774538	TEXSTYLE 7 PRO	SI 7181 VI	8021098000484
MQ 7	MQ 7005B	8021098001320	TEXSTYLE 9	SI 9187 EWH	8021098270504
MQ 7	MQ 7020	8021098001313	TEXSTYLE 9	SI 9188 EBK	8021098270511
MQ 7	MQ 7025X	8021098774613	TEXSTYLE 9	SI 9270 WH	8021098000491
MQ 7	MQ 7035I	8021098001306	TEXSTYLE 9	SI 9281 BK	8021098000507
MQ 7	MQ 7035X	8021098774620	TEXSTYLE 7	TS 725	8021098270061
MQ 7	MQ 7045X	8021098774637	TEXSTYLE 7	TS 745 A	8021098270085
MQ 7	MQ 7075X	8021098774644	TEXSTYLE 7	TS 765 EA	8021098270627
MQ 7	MQ 7087X	8021098774651	TEXSTYLE 7	TS 775 ETP	8021098270603
MQ 9	MQ 9125 XI	802109877513	CARESTYLE 5	IS 5145 WH	8021098280275
MQ 9	MQ 9135 XI	8021098774996	CARESTYLE 7	IS 7143 WH	8021098280213
MQ 9	MQ 9138 XI	8021098775146	CARESTYLE 7	IS 7144 BK	8021098280237
MQ 9	MQ 9147 X	8021098775153	CARESTYLE 7 Pro	IS 7155 WH	8021098280244
MQ 9	MQ 9175 XL	8021098775160	CARESTYLE 7 Pro	IS 7156 BK	8021098280251
MQ 9	MQ 9187 XLI	8021098775177			
MQ 9	MQ 9195 XLI	8021098775184			
Powerblend 9	JB 9040	8021098001061			

Die EAN (European Article Number) jedes Aktionsgerätes ist auf der Verpackung aufgedruckt oder kann beim teilnehmenden Händler erfragt werden. Kunden, die ein Gerät erwerben und an dieser Aktion teilnehmen wollen, sind selbst für die Prüfung verantwortlich, ob das von

ihnen erworbene Gerät eine EAN aufweist, die mit einer EAN aus vorstehender Liste übereinstimmt. Es wird dringend geraten, die Übereinstimmung der Geräte-EAN mit den EANs gemäß vorstehender Liste mit dem Händler vor Abschluss des Kaufvertrages zu klären; das gilt insbesondere beim Erwerb im Online-Handel, bei dem sich der Kunde vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen kann, dass das Gerät eine zur Teilnahme an der Aktion berechtigende EAN aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichender EAN sind zur Teilnahme an dieser Aktion nicht berechtigt. Vorführ- oder Gebrauchtgeräte sind nicht teilnahmeberechtigt. Käufe von privat sowie Käufe über Online-Versteigerungen (z. B. eBay) sind ebenfalls von der Aktion ausgeschlossen.

4. Teilnehmen können Sie mit einem **Kaufbeleg** für oben genannte Aktionsprodukte. Eine Online-Bestellbestätigung oder ein Lieferschein ersetzen nicht den Kaufbeleg. Privatverkäufe über Online-Auktionen etc. sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
5. Konkret finden die „Braun Aktionswochen - 5 Jahre Garantie und 101 Tage Geld-zurück-Garantie für ausgewählte Produkte“ wie folgt statt: Es gibt **zwei Aktivierungen**, die 5-Jahres-Garantie (**Aktivierung (a)**) und die 101 Tage Geld-zurück-Garantie (**Aktivierung (b)**) auf die in Anlage 1 aufgeführten Produkte.

Die **Aktivierung (a)** gewährt dem Käufer eines Aktionsprodukts eine Garantie über 5 Jahre auf das in der Liste aufgeführte Aktionsprodukt.

Die **Aktivierung (b)** gibt dem Kunden das Recht, das in der Liste unter Ziffer 3. aufgeführte Aktionsprodukt für einen Zeitraum von 101 Kalendertagen nach Kauf zu testen. Bei Nichtgefallen kann das Gerät zurückgegeben und der Anspruch auf Erstattung des Kaufpreises geltend gemacht werden.

#### 6. **Teilnahme an Aktivierung (a):**

Um an der **Aktivierung (a)** teilzunehmen, muss sich der Teilnehmer nach dem Kauf von Aktionsprodukten innerhalb von **3 Monaten nach Kauf** beim teilnehmenden Handel auf der Aktionswebsite [www.braunhousehold.com/aktionswochen](http://www.braunhousehold.com/aktionswochen) mit seinem Vornamen, Nachnamen sowie seiner E-Mail-Adresse zur Teilnahme registrieren, dazu Unternehmen, EAN und Kaufpreis des/der gekauften Aktionsprodukte/s angeben und ein Bild des Original-Kaufbeleges hochladen. Das Bild des Kaufbelegs (Kassenzettel oder Rechnung) muss den Namen des Händlers, das Kauf- bzw. Bestelldatum, den Preis, die Rechnungs- bzw. Belegnummer und das erworbene Gerät deutlich erkennen lassen.

#### 7. **Teilnahme an Aktivierung (b):**

Die Erklärung der Geräterückgabe und der Geltendmachung des Kaufpreiserstattungsanspruchs im Rahmen der **Aktivierung (b)** erfolgt durch Registrierung des gekauften Geräts über die Aktionswebsite [www.braunhousehold.com/aktionswochen](http://www.braunhousehold.com/aktionswochen). Diese Registrierung muss innerhalb des Zeitraums von **101 Kalendertagen nach Kauf** erfolgen (Ausschlussfrist). Postalische oder telefonische Registrierungen zur Geräterücknahme sind nicht möglich. Geräte, die ohne vorherige Online-Registrierung eingeschickt werden, werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig an den Absender retourniert; eine Kaufpreiserstattung erfolgt hierfür nicht.

Zur Registrierung werden folgende Angaben und Unterlagen benötigt:

- Vollständig und korrekt ausgefüllte Teilnahmemaske auf der Aktionswebsite.
- Angabe von Kaufdatum und EAN Nummer des Aktionsprodukts.
- Hochladen einer gut lesbaren Kopie des Kaufbelegs (Kassenzettel oder Rechnung). Aus dem Kaufbeleg müssen der Name des Händlers, das Kauf- bzw. Bestelldatum, der Preis, die Rechnungs- bzw. Belegnummer und das erworbene Gerät deutlich erkennbar sein.

- Angabe der Bankverbindung für die Kaufpreiserstattung.

Das zurückzugebende Gerät muss vollständig mit allen Zubehörteilen im Originalkarton, mit Originalkaufbeleg und dem während des Registrierungsprozesses generierten Paketbegleitschein eingesendet werden an:

atrikom fulfillment Gesellschaft für Projekt-Dienstleistungen mbH  
Haagweg 12  
65462 Ginsheim-Gustavsburg.

Das Gerät muss binnen **10 Werktagen ab Registrierung** bei der vorgenannten Anschrift zur Bearbeitung eingehen. Es werden nur Geräte zur Rücknahme und Kaufpreiserstattung bearbeitet, die online mit allen in dieser Ziffer 7 aufgeführten Daten registriert und unter Beifügung des Originalkaufbelegs und des Paketbegleitscheins fristgerecht eingesendet werden. Geräte, die ohne Einhaltung dieser Voraussetzungen eingeschickt werden, werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig an den Absender retourniert; eine Kaufpreiserstattung erfolgt hierfür nicht.

Mit Einsendung des registrierten Geräts geht das Eigentum hieran auf die De'Longhi Deutschland GmbH über, soweit nicht das Gerät wegen Nichteinhaltung der vorstehenden Voraussetzungen an den Kunden retourniert wird.

Nach Eingang des vom Kunden übersandten Geräts und soweit die Voraussetzungen für die Kaufpreiserstattung nach diesen Teilnahmebedingungen erfüllt sind, wird die De'Longhi Deutschland GmbH oder der Abwickler **innerhalb von 30 Kalendertagen** den vom Kunden für das zurückgegebene Gerät gezahlten Kaufpreis auf das angegebene Konto erstatten. Der Erstattungsbetrag entspricht dem auf dem Kaufbeleg ausgewiesenen Kaufpreis, darf aber in jedem Fall die unverbindliche Preisempfehlung (UVP) des Geräts nicht überschreiten.

- Die Teilnahme ist pro Kaufbeleg **nur einmal möglich**. Mehrfachteilnahmen mit demselben Kaufbeleg führen zum Ausschluss.
- Aktionszeitraum für den Kauf** des Aktionsprodukte ist **1.4.2022 – 30.6.2022** (Datum des Kaufbeleges entscheidend).
- Mit der jeweiligen Registrierung akzeptiert der Teilnehmer die Datenschutzhinweise und Teilnahmebedingungen und erklärt sich einverstanden, dass er zur Abwicklung der Aktion per E-Mail kontaktiert werden kann.
- Die De'Longhi Deutschland GmbH behält sich vor, alle Registrierungen für die Aktivierung (a) und die Aktivierung (b) sowie Geräteeingsendungen gemäß der Aktivierung (b) auf die Einhaltung dieser Teilnahmebedingungen hin zu prüfen. Registrierungen und Geräteeingsendungen mit unvollständigen, falschen oder irreführenden Angaben oder Unterlagen werden nicht akzeptiert oder bearbeitet und berechtigen nicht zur Kaufpreiserstattung. Die De'Longhi Deutschland GmbH behält sich ferner vor, Kunden von der Aktion auszuschließen, die die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, unrichtige Angaben machen oder sich unlauterer Hilfsmittel bedienen.
- Die De'Longhi Deutschland GmbH haftet nicht für etwaige Schäden in Zusammenhang mit der Durchführung der Aktion. Nicht ausgeschlossen ist jedoch die gesetzliche Haftung für (a) Personenschäden oder Todesfälle, (b) vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, (c) Schäden aufgrund von Verletzungen einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, auf deren Erfüllung sich der Teilnehmer verlassen durfte und verlassen hat, sowie (d) Fälle, in denen eine Haftung aufgrund von Gesetz nicht ausgeschlossen werden kann, wie bspw. aufgrund des Produkthaftungsgesetzes. Soweit De'Longhi eine wesentliche Vertragspflicht

leicht fahrlässig verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

13. Für Datenverluste insbesondere im Wege der Datenübertragung und andere technische Defekte wird keine Haftung übernommen. De'Longhi Deutschland GmbH haftet nicht für die Verfügbarkeit der Aktionswebsite.
14. Die Aktion ist nicht kombinierbar mit anderen Aktionen der De'Longhi Deutschland GmbH.
15. De'Longhi Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, jeden Teilnehmer auszuschließen, der bei der Registrierung für Aktivierung (a) und/oder Aktivierung (b) falsche Angaben macht, den Wettbewerb manipuliert, zu manipulieren versucht oder anderweitig gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt. De'Longhi Deutschland GmbH kann die Aktion ferner modifizieren, aussetzen oder beenden, soweit dies aufgrund höherer Gewalt oder äußerer, nicht von De'Longhi Deutschland GmbH zu beeinflussender Umstände erforderlich sein sollte oder wenn nur so eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion gewährleistet werden kann.
16. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
17. **Datenschutzhinweise:**

#### **Allgemeines und Anwendungsbereich**

Die De'Longhi Deutschland GmbH, E-Mail: [unternehmen@delonghi.de](mailto:unternehmen@delonghi.de), ist als Veranstalter der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel gemäß Art. 4 Nr. 7 EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [dpo.privacy@delonghigroup.com](mailto:dpo.privacy@delonghigroup.com) oder unter der Postadresse des Veranstalters mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“. Die De'Longhi Deutschland GmbH schützt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem Inhalt dieser Datenschutzerklärung sowie allen anwendbaren europäischen und deutschen Datenschutzbestimmungen. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir Sie transparent darüber informieren, in welchem Umfang wir personenbezogenen Daten erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, wenn Sie der Aktion „Braun Aktionswochen - 5 Jahre Garantie und 101 Geld-zurück-Garantie auf ausgewählte Produkte“ teilnehmen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig zu lesen. Auf der Webseite [www.braunhousehold.com/aktionswochen](http://www.braunhousehold.com/aktionswochen) stehen Ihnen auch Services und Dienste der De'Longhi Deutschland GmbH zur Verfügung. Ergänzend gilt die allgemeine Datenschutzerklärung der De'Longhi Deutschland GmbH. Diese ist abrufbar unter: <https://www.delonghi.com/de-de/datenschutzerklärung>.

#### **Welche Informationen verarbeiten wir zu welchem Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage? Ihre Einwilligung**

Die De'Longhi Deutschland GmbH verwendet und verarbeitet die personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, für die folgenden Zwecke und auf den folgenden Rechtsgrundlagen. Der Teilnehmer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm übermittelten Daten zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erhoben und verarbeitet sowie zu diesen Zwecken an Dritte weitergegeben werden dürfen.

Datenkategorie: Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail Adresse

Zweck: Ermöglichung der Teilnahme und Abwicklung der Aktion „Braun Aktionswochen - 5 Jahre Garantie auf ausgewählte Produkte“

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Einwilligung der Teilnehmer (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO) und die Verarbeitung zur Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b)

DS-GVO) Die Einwilligung kann jederzeit per E-Mail an [unternehmen@delonghi.de](mailto:unternehmen@delonghi.de) oder an die oben genannte Postanschrift von De'Longhi Deutschland GmbH widerrufen werden. Ein entsprechender Widerruf hat unmittelbaren Einfluss auf die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sobald Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben. In diesem Fall kann der Teilnehmer nicht mehr am Gewinnspiel teilnehmen. Zudem erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die von ihm hinterlegte E-Mail-Adresse zum Zwecke der Zusendung von Nachrichten im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel genutzt werden darf. Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald sie für die entsprechenden Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Ihre personenbezogenen Daten werden daher nach vollständiger Durchführung des Gewinnspiels gelöscht, es sei denn, Sie haben in eine längere Speicherdauer eingewilligt oder wir sind aufgrund von Nachweis- und Aufbewahrungspflichten (bis zu zehn Jahre) unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder dem Geldwäschegesetz gesetzlich zur Speicherung von bestimmten Daten verpflichtet oder wir müssen die Daten für die Zeit aufbewahren, in denen Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (z.B. gesetzliche Verjährungsfrist von drei oderdreißig Jahren).

### **Datenaufbewahrung. Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange, wie es für den Zweck, für den Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet worden sind, erforderlich ist (zum Beispiel, zum Zweck der Aktionsabwicklung oder um eine von Ihnen übersandte Frage zu beantworten). Wenn für uns keine berechtigte geschäftliche Notwendigkeit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mehr besteht, werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

### **Ihre Rechte**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) oder Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Sie können diese Rechte auf jedem von uns angebotenen oben angegebenen Kommunikationsweg geltend machen. Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Datenschutzbehörde.

\*\*\*\*